

Verslag derde bijeenkomst belangengroep Blitterswijck en Hei

Datum: 24 februari van 19.30 tot 21.00 uur

Aanwezig: Marcel Tabbers, Riny van Deursen, Erik Walboomers en Marjan Gooren (allen vanuit Projectbureau Ooijen-Wanssum), Peter Simons, Henny Jenner, Thijs van Dijk, Herman Loonen, Louis van de Ven, Hannie Rutten en Frank van de Mortel en Sonja Huijs
Afwezig: Hans Kok

Opening

Marcel heet iedereen van harte welkom tijdens de derde bijeenkomst van de belangengroep.

Verslag vergadering 10 september 2013

Het verslag wordt ongewijzigd goedgekeurd en vastgesteld.

Naar aanleiding van het verslag meldt Marcel terug dat m.b.t. de riooloverstort op het kasteelterrein navraag is gedaan bij Martin Dijkema, projectleider conditionering. Martin heeft aangegeven dat deze zaken niets met elkaar te maken hebben. Herman Loonen betwijfelt dit en verzoekt dit nogmaals te onderzoeken en eventueel een gezamenlijk bezoek ter plekke te regelen. **Actie: PB**

Aanpak en planning

Marcel geeft een toelichting op de nieuwe aanpak en planning. De komende maanden ligt de focus met name op de uitwerking van tien ontwerpissues, verwerking van de resultaten van de MER-onderzoeken en de verdere uitwerking van "stabiele scope".

Het uitwerken van de ontwerpissues wordt gedaan in de vorm van een soort "pressure cooker" waarbij ontwerpteams, q-team en belanghebbenden in gezamenlijkheid aan de slag gaan. Qua planning ziet dit traject er als volgt uit:

- Vooraf: informeren en ophalen wensen van stakeholders (feb)
- INTERN: feitenonderzoek en veldbezoek (mrt/apr)
- EXTERN: ontwerpatelier op basis van voorstel (mei)
- INTERN: uitwerken resultaten ontwerpatelier (jun/aug) + terugkoppeling ontwerp oplossingen naar stakeholders
- EXTERN: terugkoppeling besluiten (sep)

Inventarisatie wensen vanuit de belangengroep

Door het projectbureau is een inventarisatie gemaakt van de tot nu toe ontvangen klanteisen. Er zijn zo'n 700 'klanteisen' opgehaald uit reacties op het Richtingendocument, het Gebiedsplan en de NRD, tijdens inspraakavonden, uit bijeenkomsten met belangengroepen, via het initiatievenloket en uit persoonlijke gesprekken. De komende weken vindt een terugkoppeling plaats van deze wensen naar de omgeving. Daarna volgt een weging en verwerking van eisen door projectbureau en uiteindelijk een terugkoppeling naar de omgeving van het resultaat.

Naar aanleiding van een vraag van Louis van de Ven wordt gemeld dat er op 21 februari jl. overleg heeft plaatsgehad tussen de wethouders van de gemeenten Venray en Horst aan de Maas over o.m. de toekomstige verkeerssituatie op de verbinding tussen Broekhuizen/vorst en Blitterswijck en in de kern van Blitterswijck. In een gezamenlijke brief van de dorpsraden Blitterswijck en Broekhuizen/vorst is hiervoor ook aandacht gevraagd.

De door de belangengroep Blitterswijck en Hei ingediende KlantEisSpecificaties (KES) worden doorgesproken. Een aantal KES worden aanscherpt c.q. aangevuld (zie bijlage). Het overzicht met KES wordt door de vergadering als compleet bevonden.

Aanvulling "KES 0539 respecteren privacy omwonenden vanuit belangengroep Recreatie en Toerisme" bij belangengroep Blitterswijck – Hei.

De KES van de dorpsraad Blitterswijck wordt ter vergadering doorgesproken. Er worden twee aanvulling verwerkt op de lijst (zie bijlage). Als aanvullende KES wordt opgenomen: "Als sloop van een gedeelte van de kloostermuur onvermijdelijk is dan verzoek om een financiële compensatie voor restauratie van het resterende deel van de kloostermuur."

Communicatie met omgeving in het contract

Marcel geeft een toelichting. De aannemer heeft straks grofweg met drie vormen van communicatie te maken:

- Communicatie tussen opdrachtnemer en opdrachtgever
- Bouwcommunicatie
- Publiekscommunicatie

Er wordt nader ingezoomd op het onderdeel bouwcommunicatie. Bouwcommunicatie is communicatie over de werkzaamheden bedoeld voor doelgroepen die gevolgen ondervinden van de werkzaamheden. De doelgroepen zijn:

- direct belanghebbenden
- indirect belanghebbenden
- belangenbehartigers
- (vaar-)weggebruikers en beheerders

De doelstellingen van bouwcommunicatie zijn:

- waarborgen dat alle doelgroepen tijdig op de hoogte zijn van de werkzaamheden, directe gevolgen en alternatieven of oplossingen;
- waarborgen dat alle doelgroepen weten waar ze terecht kunnen met vragen en klachten en dat die naar tevredenheid worden afgehandeld;
- waarborgen dat alle doelgroepen weten waar ze terecht kunnen in geval van schade;
- waarborgen dat alle doelgroepen tevreden zijn over de communicatie van de opdrachtnemer.

Het proces van bouwcommunicatie zit er als volgt uit:

- Planning: uitvoeringsplan en communicatieplan, afstemmen met belangengroepen en rekening houden met speciale doelgroepen;
- Vooraankondiging: 6 weken van te voren;
- Aankondiging: per brief + plaatsing van omleidingsborden;
- Beschikbaar na aankondiging: vragen, klachten, schades
- Afhandeling van klachten en schades: procedures, afstemming met opdrachtgever, klachten en schaderegister

Vanuit de vergadering worden als aandachtspunten meegegeven om in de vooraankondiging/aankondiging behalve de begindatum ook de duur van de werkzaamheden en de verwachte einddatum te vermelden.

Rondvraag en vaststellen datum volgende vergadering

Op verzoek van de vergadering wordt ook de KES van de dorpsraad Blitterswijck aan de belangengroep toegestuurd zodat zij een totaalbeeld hebben van KES die betrekking hebben op Blitterswijck. **Actie: PB**

Als datum voor de volgende vergadering wordt vastgesteld: maandag 14 april om 19.30 uur op het Projectbureau in Meerlo.

Op de agenda staan dan onder meer het Kwaliteitskader en de adviezen van het Q-team.

Verder niets meer aan de orde zijnde sluit Marcel de vergadering.