

**Verslag vierde bijeenkomst belangengroep
Meerlo / Megelsum / Gun / Legert / Moleneind**

Datum: 19 februari 2014 van 17.30 tot 18.30 uur

Aanwezig: Marcel Tabbers, Riny van Deursen en Marjan Gooren, (allen vanuit Projectbureau Ooijen-Wanssum), Rob van der Heijden, Mart Poels, Arno Kuenen en Cas Meulenbeld

Opening

Marcel heet iedereen van harte welkom tijdens de vierde bijeenkomst van de belangengroep Meerlo/Megelsum/Gun/Legert/Moleneind.

Verslag vergadering 28 oktober 2013

Het verslag wordt ongewijzigd goedgekeurd en vastgesteld.

Naar aanleiding van het verslag wordt geïnformeerd naar de stand van zaken van het onderzoek van de bottleneck nabij Moleneind welke mogelijk een opstuwende werking veroorzaakt van de Oude Maasarm ten opzichte van de Grootte Molenbeek. Marcel geeft aan dat dit de aandacht heeft maar dat het complex is om te berekenen. Marcel koppelt de voortgang en status van het onderzoek terug naar de vergadering. **Actie: PB**

Aanpak en planning

De komende maanden ligt de focus met name op de uitwerking van tien ontwerpissues, verwerking van de resultaten van de MER-onderzoeken en de vastlegging van de "stabiele scope".

Conform voorliggende planning worden de resultaten van de MER gelijktijdig met het PIP ter inzage gelegd. Binnen het projectbureau wordt de mogelijkheid bekeken of de resultaten van de MER eerder gecommuniceerd kunnen worden richting belangengroepen en dorpsraad; dit wordt aan de vergadering terug gemeld. **Actie: Marcel**

Het uitwerken van de ontwerpissues wordt gedaan in de vorm van een soort "pressure cooker" waarbij ontwerpteams, q-team en belanghebbenden in gezamenlijkheid aan de slag gaan. Qua planning ziet dit traject er als volgt uit:

- Vooraf: informeren en ophalen wensen van stakeholders (feb)
- INTERN: feitenonderzoek en veldbezoek (mrt/apr)
- EXTERN: ontwerpatelier op basis van voorstel (mei)
- INTERN: uitwerken resultaten ontwerpatelier (jun/aug) + terugkoppeling ontwerp oplossingen naar stakeholders
- EXTERN: terugkoppeling besluiten (sep)

Door de vergadering wordt het nadrukkelijk verzoek gedaan om, indien uit berekeningen blijkt dat er sprake is van een opstuwend effect van de Grootte Molenbeek waarvoor aanvullende maatregelen nodig zijn, dit als een ontwerpissue mee te nemen.

Inventarisatie wensen vanuit de belangengroep

Door het projectbureau is een inventarisatie gemaakt van de tot nu toe ontvangen klanteisen. Er zijn zo'n 700 'klanteisen' opgehaald uit reacties op het Richtingendocument, het Gebiedsplan en de NRD, tijdens inspraakavonden, uit bijeenkomsten met belangengroepen, via het initiatievenloket en uit persoonlijke gesprekken. De komende weken vindt een terugkoppeling plaats van deze wensen naar de omgeving. Daarna volgt een weging en verwerking van eisen door projectbureau en uiteindelijk een terugkoppeling naar de omgeving van het resultaat.

De door de belangengroep Meerlo ingediende KlantEisSpecificaties (KES) worden doorgesproken. Afsproken dat Rob van de Heijden een tekstvoorstel formuleert voor KES-0419 in combinatie met KES-0422, 0423 en 0424. Dit tekstvoorstel wordt uiterlijk 21 februari aanstaande toegestuurd aan het Projectbureau. **Actie: Rob** De KES-0420, 0421, 0425 en 0426 zijn correct verwoord. Het overzicht met KES wordt door de vergadering als compleet bevonden.

Door Cas wordt geïnformeerd naar de status van de woningen gelegen aan Megelsum welke op de maatregelenkaart van april 2012 zijn gemarkeerd. **Afspraak:** Cas mailt de namen en contactgegevens door aan het Projectbureau waarna met de betreffende bewoners contact wordt opgenomen. **Actie: Cas/PB**

Communicatie met omgeving in het contract

De aannemer heeft straks grofweg met drie vormen van communicatie te maken:

- Communicatie tussen opdrachtnemer en opdrachtgever
- Bouwcommunicatie
- Publiekscommunicatie

Er wordt nader ingezoomd op het onderdeel bouwcommunicatie. Bouwcommunicatie is communicatie over de werkzaamheden bedoeld voor doelgroepen die gevolgen ondervinden van de werkzaamheden. De doelgroepen zijn:

- direct belanghebbenden

- indirect belanghebbenden
- belangenbehartigers
- (vaar-)weggebruikers en beheerders

De doelstellingen van bouwcommunicatie zijn:

- waarborgen dat alle doelgroepen tijdig op de hoogte zijn van de werkzaamheden, directe gevolgen en alternatieven of oplossingen;
- waarborgen dat alle doelgroepen weten waar ze terecht kunnen met vragen en klachten en dat die naar tevredenheid worden afgehandeld;
- waarborgen dat alle doelgroepen weten waar ze terecht kunnen in geval van schade;
- waarborgen dat alle doelgroepen tevreden zijn over de communicatie van de opdrachtnemer.

Het proces van bouwcommunicatie zit er als volgt uit:

- Planning: uitvoeringsplan en communicatieplan, afstemmen met belangengroepen en rekening houden met speciale doelgroepen;
- Vooraankondiging: 6 weken van te voren;
- Aankondiging: per brief + plaatsing van omleidingsborden;
- Beschikbaar na aankondiging: vragen, klachten, schades
- Afhandeling van klachten en schades: procedures, afstemming met opdrachtgever, klachten en schaderegister

Op de vraag aan de belangengroep op welke wijze zij in dit proces betrokken wil worden wordt aangegeven te waarborgen dat de omgeving in het proces betrokken wordt.

Rondvraag en vaststellen datum volgende vergadering

Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt.

Als datum voor de volgende vergadering wordt vastgesteld: woensdag 9 april om 17.30 uur op het Projectbureau in Meerlo.

Verder niets meer aan de orde zijnde sluit Marcel de vergadering.