

Verslag vierde bijeenkomst belangengroep Broekhuizenvorst / Ooijen / Broekhuizen

Datum: 17 februari 2014 van 19.30 tot 21.00 uur

Aanwezig: Keesjan van den Herik, Marcel Tabbers, Erik Walboomers, John Lucassen en Marjan Gooren (allen vanuit Projectbureau Ooijen-Wanssum), Geert Verhaegh, Marijke Lambriks, Age Bakker, Marcel Lendi, Henri van Wylick en Theo Holleman
Afwezig: Wiel Jenniskens

Verslag vergadering 16 september 2013

Het verslag wordt ongewijzigd goedgekeurd en vastgesteld.

Aanpak en planning

De komende maanden ligt de focus met name op de uitwerking van tien ontwerpissues, verwerking van de resultaten van de MER-onderzoeken en de verdere uitwerking van "stabiele scope".

Conform voorliggende planning worden de resultaten van de MER gelijktijdig met het PIP ter inzage gelegd. Binnen het projectbureau wordt de mogelijkheid bekeken of de resultaten van de MER eerder gecommuniceerd kunnen worden richting belangengroepen en dorpsraad; dit wordt aan de vergadering terug gemeld. **Actie: Marcel**

Het uitwerken van de ontwerpissues wordt gedaan in de vorm van een soort "pressure cooker" waarbij ontwerpteams, q-team en belanghebbenden in gezamenlijkheid aan de slag gaan. Qua planning ziet dit traject er als volgt uit:

- Vooraf: informeren en ophalen wensen van stakeholders (feb)
- INTERN: feitenonderzoek en veldbezoek (mrt/apr)
- EXTERN: ontwerpatelier op basis van voorstel (mei)
- INTERN: uitwerken resultaten ontwerpatelier (jun/aug) + terugkoppeling ontwerp oplossingen naar stakeholders
- EXTERN: terugkoppeling besluiten (sep)

Inventarisatie wensen vanuit de belangengroep

Door het projectbureau is een inventarisatie gemaakt van de tot nu toe ontvangen klanteisen. Er zijn zo'n 700 'klanteisen' opgehaald uit reacties op het Richtingendocument, het Gebiedsplan en de NRD, tijdens inspraakavonden, uit bijeenkomsten met belangengroepen, via het initiatievenloket en uit persoonlijke gesprekken. De komende weken vindt een terugkoppeling plaats van deze wensen naar de omgeving. Daarna volgt een weging en verwerking van eisen door projectbureau en uiteindelijk een terugkoppeling naar de omgeving van het resultaat. Desgevraagd geeft Keesjan aan dat de weging plaatsvindt op onder meer de factoren tijd, geld en kwaliteit.

De door de belangengroep Broekhuizen/Broekhuizenvorst/Ooijen ingediende KlantEisSpecificaties (KES) worden doorgesproken. Een aantal KES worden aanschert c.q. aangevuld (zie bijlage). Het overzicht met KES wordt door de vergadering als compleet bevonden.

Communicatie met omgeving in het contract

De aannemer heeft straks grofweg met drie vormen van communicatie te maken:

- Communicatie tussen opdrachtnemer en opdrachtgever
- Bouwcommunicatie
- Publiekscommunicatie

Er wordt nader ingezoomd op het onderdeel bouwcommunicatie. Bouwcommunicatie is communicatie over de werkzaamheden bedoeld voor doelgroepen die gevolgen ondervinden van de werkzaamheden. De doelgroepen zijn:

- direct belanghebbenden
- indirect belanghebbenden
- belangenbehartigers
- (vaar-)weggebruikers en beheerders

De doelstellingen van bouwcommunicatie zijn:

- waarborgen dat alle doelgroepen tijdig op de hoogte zijn van de werkzaamheden, directe gevolgen en alternatieven of oplossingen;
- waarborgen dat alle doelgroepen weten waar ze terecht kunnen met vragen en klachten en dat die naar tevredenheid worden afgehandeld;
- waarborgen dat alle doelgroepen weten waar ze terecht kunnen in geval van schade;
- waarborgen dat alle doelgroepen tevreden zijn over de communicatie van de opdrachtnemer.

Het proces van bouwcommunicatie zit er als volgt uit:

- Planning: uitvoeringsplan en communicatieplan, afstemmen met belangengroepen en rekening houden met speciale doelgroepen;
- Vooraankondiging: 6 weken van te voren;
- Aankondiging: per brief + plaatsing van omleidingsborden;
- Beschikbaar na aankondiging: vragen, klachten, schades
- Afhandeling van klachten en schades: procedures, afstemming met opdrachtgever, klachten en schaderegister

Vanuit de vergadering worden als vragen/aandachtspunten/suggesties meegegeven:

- Vergoeding van onkosten die door bewoners gemaakt moeten worden voordat gestart kan worden met de werkzaamheden.
- Schade door werkzaamheden op grond van derden (indien extra werkruimte nodig is).
- Schade na oplevering van het project.
- Toegankelijkheid van woningen tijdens werkzaamheden.
- Eén hoofdaannemer met één loket die verantwoordelijk en aansprakelijk is totale werk; vast aanspreekpunt bij opdrachtgever waar mensen terecht kunnen met klachten. Vraag: tot wanneer blijft loket open?
- Aanstellen van een ombudsman als bemiddelaar bij eventuele onenigheid tussen particulier en aannemer.

Voor de volgende vergadering wordt een overzicht uitgewerkt waar/welke schade kan worden geclaimd en wie verantwoordelijk is voor welke schade. **Actie: PB**

Rondvraag en vaststellen datum volgende vergadering

Henri meldt dat namens de dorpsraden Broekhuizen/Broekhuizenvorst en Blitterswijk een brief is gestuurd aan de colleges van de gemeenten Venray en Horst aan de Maas en de stuurgroep Ooijen-Wanssum waarin aandacht wordt gevraagd voor raakvlakken van ontwikkelingen in het gebied en de gebiedsontwikkeling Ooijen-Wanssum. Eind februari worden de dorpsraden geïnformeerd over het vervolg.

Op een vraag van Henri voor het organiseren van een inloophmoment voor de omgeving Broekhuizen/Broekhuizenvorst/Ooijen wordt door het projectbureau de bereidheid uitgesproken hieraan mee te werken. Besluitvorming hierover en de verdere invulling is aan de dorpsraad.

Als datum voor de volgende vergadering wordt vastgesteld: maandag 7 april om 19.30 uur op het Projectbureau in Meerlo. Op de agenda staan dan onder meer het Kwaliteitskader, de adviezen van het Q-team en schade-afhandeling.

Verder niets meer aan de orde zijnde sluit Marcel de vergadering.