

Verslag zesde bijeenkomst belangengroep Recreatie en Toerisme

Datum: 18 november 2014 van 18.00 tot 19.30 uur

Aanwezig: Marcel Tabbers, Roel van Swam en Marjan Gooren (allen vanuit Projectbureau Ooijen-Wanssum), Herman Loonen en Rog r Konsten
Afwezig: Chris Tax, Trudy Steeghs, Frank Verkoijen, Ton van Hoof, Pieter van Logten en Nikolien van Isterdael

Opening

Marcel heet iedereen van harte welkom tijdens de zesde bijeenkomst van de belangengroep. Herman geeft aan dat dit zijn laatste vergadering is voor deze belangengroep. De heer Rog r Konsten, parkmanager Roekenbosch, zal vanaf nu deelnemen aan de belangengroep.

Terugkoppeling ingediende klanteisen (KES)

Door het Projectbureau wordt terug gemeld hoe is omgegaan met de door de belangengroep ingediende eisen en wensen. Aan de hand van het beslisschema verwerking klanteisen licht Marcel toe op welke wijze de ingediende eisen/wensen zijn beoordeeld. Dit schema is als bijlage 1 bij het verslag toegevoegd.

Het contact bestaat uit twee hoofddocumenten: het VSE-document en VSP-document. In het contact staat de minimale kwaliteit beschreven die we in het gebied willen bereiken/die de aannemer moet maken.

Een eis kan op twee manieren worden meegenomen:

- Als eis in het eisendeel → dan wordt de eis opgenomen in het VSE-document (= vraagspecificatie eisen); hierin wordt het wat beschreven.
- Als eis in het procesdeel → dan wordt de eis opgenomen in het VSP-document (= vraagspecificatie proces); hierin wordt het hoe beschreven.

Klanteisen kunnen op diverse plekken in de contractstukken worden opgenomen, zoals tekeningen, annexen en bijlagen.

Door Roel wordt een toelichting gegeven op het VSP-document en EMVI. Marcel geeft een toelichting op het overzicht met KES-eisen en de verwerking hiervan.

Tijdens de vergadering worden onderstaande punten nader besproken/aangestipt:

- * In de VSP is opgenomen dat het bepalen van locaties voor het plaatsen van toegangspoortjes tot het natuurgebied in overleg met betrokkenen (w.o. de belangengroep) gebeurt.
- * De mogelijkheid tot verbreding van de bruggen bij Ooijen en Blitterswijk (“uitbreidbaarheid met fiets/voetpad”) is als eis opgenomen.
- * Het geven van een passende naam aan het gebied is aan de toeristische sector zelf.
- * Het eventueel oprichten van een bezoekerscentrum is niet opgenomen in de VSE maar is aan de ondernemers zelf.
- * Het belang van het tijdig communiceren van de bouwwerkzaamheden door de aannemer richting recreatie-ondernemers wordt nogmaals benadrukt zodat zij hierop kunnen inspelen; bijvoorbeeld met de planning van de verhuur van recreatiewoningen.
- * KES 455: “passantenhaven” wordt vervangen door “jachthaven”.
- * Desgevraagd geeft Roel aan dat afspraken over de aanvangs- en eindtijden voor een aannemer op een werkdag worden vastgelegd in een omgevingsvergunning van de gemeente; meestal is dat 12 uur per dag (van 7.00 tot 19.00 uur) en 6 dagen per week. De belangengroep spreekt de voorkeur uit voor werktijden van 7.00 tot 19.00 uur; afspraak: PB brengt dit signaal over naar de gemeente; **actie Marcel**
- * KES 464: wordt aangevuld met “vakantieparken”.

Rondvraag en vaststellen datum volgende vergadering

Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt. Marcel dankt Herman voor de bijdrage aan deze belangengroep.

Er wordt nu geen datum gepland voor een volgende vergadering. Per mail zal een voorstel voor een nieuwe datum worden rondgestuurd. Verder niets meer aan de orde zijnde sluit Marcel de vergadering.