

Verslag vierde bijeenkomst belangengroep land- en tuinbouw

Datum: 25 februari 2014 van 19.30 tot 21.00 uur

Aanwezig: Marcel Tabbers, Riny van Deursen, Erik Walboomers en Marjan Gooren (allen vanuit Projectbureau Ooijen-Wanssum), Guus Hendrickx, Geert Rutten, Wil Bovee, John Tobben, Thijs van Kempen, Thijs van Dijk en Tom Derikx, Bert Vergoossen, Ruud Lommen (namens LLTB Horst-Venlo en plv Edwin Michiels)

Opening

Marcel heet iedereen van harte welkom tijdens de vierde bijeenkomst van de belangengroep land- en tuinbouw.

Verslag vergadering 11 november 2013

Het verslag wordt ongewijzigd goedgekeurd en vastgesteld.

Aanpak en planning

Door Marcel wordt een toelichting gegeven op de nieuwe aanpak en planning. De komende maanden ligt de focus met name op de uitwerking van tien ontwerpissues, verwerking van de resultaten van de MER-onderzoeken en de verdere uitwerking van "stabele scope".

Conform voorliggende planning worden de resultaten van de MER gelijktijdig met het PIP ter inzage gelegd. Binnen het projectbureau wordt de mogelijkheid bekeken of de resultaten van de MER eerder gecommuniceerd kunnen worden richting belangengroepen en dorpsraad; dit wordt aan de vergadering terug gemeld. Gevraagd wordt in hoeverre plannen voor bedrijfsontwikkeling van ondernemers worden meegenomen in de plan-MER. Het gaat dan alleen om plannen (bouwvlakken die in het plangebied van het PIP liggen Wordt nagezocht **Actie: Marcel**

Het uitwerken van de ontwerpissues wordt gedaan in de vorm van een soort "pressure cooker" waarbij ontwerpteams, q-team en belanghebbenden in gezamenlijkheid aan de slag gaan. Qua planning ziet dit traject er als volgt uit:

- Vooraf: informeren en ophalen wensen van stakeholders (feb)
- INTERN: feitenonderzoek en veldbezoek (mrt/apr)
- EXTERN: ontwerpatelier op basis van voorstel (mei)
- INTERN: uitwerken resultaten ontwerpatelier (jun/aug) + terugkoppeling ontwerp oplossingen naar stakeholders
- EXTERN: terugkoppeling besluiten (sep)

Desgevraagd wordt aangegeven dat de provincie Limburg gedelegeerd opdrachtgever is namens de stuurgroep waarin alle betrokken partijen (ministerie I&M, RWS, WPM, gemeenten Venray en Horst aan de Maas) zijn vertegenwoordigd.

Inventarisatie wensen vanuit de belangengroep

Door het projectbureau is een inventarisatie gemaakt van de tot nu toe ontvangen klanteisen. Er zijn zo'n 700 'klanteisen' opgehaald uit reacties op het Richtingendocument, het Gebiedsplan en de NRD, tijdens inspraakavonden, uit bijeenkomsten met belangengroepen, via het initiatievenloket en uit persoonlijke gesprekken. De komende weken vindt een terugkoppeling plaats van deze wensen naar de omgeving. Daarna volgt een weging en verwerking van eisen door projectbureau en uiteindelijk een terugkoppeling naar de omgeving van het resultaat. Weging vindt plaats op onder meer de factoren tijd, geld en kwaliteit.

De door de belangengroep LLTB ingediende KlantEisSpecificaties (KES) worden doorgesproken. Een aantal KES worden aanscherpt c.q. aangevuld (zie bijlage). Het overzicht met KES wordt door de vergadering als compleet bevonden.

Als aanvulling op de KES wordt meegenomen:

- Treffen maatregelen door aannemer bij veterinaire problemen/ziektes (bijvoorbeeld uitbreken varkenspest); denk hierbij aan onder meer de gevolgen voor transportbewegingen van/naar besmette/onbesmette gebieden.
- De aannemer hanteert de Gasunie regeling als schaderegeling voor gewasschade e.d.

Naar aanleiding van een vraag vanuit de vergadering m.b.t. de route van landbouwverkeer wordt door het PB aangegeven dat conform provinciaal beleid landbouwverkeer niet is toegestaan op de provinciale rondweg. Landbouwverkeer blijft daardoor door het centrum Wanssum rijden. Op landelijk niveau loopt een onderzoek voor het kentekenen van landbouwvoertuigen waardoor zij mogelijk wel worden toegestaan op de provinciale rondweg.

Door de vergadering wordt een vraag gesteld wie aansprakelijk is voor eventuele vervolgschade na oplevering van het werk. Het gaat dan om schade die ontstaat t.g.v. de gebiedsontwikkeling bijv. de gronden zijn niet meer geschikt voor bepaalde teelten of door de inrichting worden ganzen aangetrokken die schade aan gewassen toebrengen Afspraak: dit wordt door het Projectbureau uitgezocht en teruggekoppeld aan de vergadering. **Actie: PB**

Communicatie met omgeving in het contract

Door Marcel wordt een toelichting gegeven op de communicatie met de omgeving in het contract. De aannemer heeft straks grofweg met drie vormen van communicatie te maken:

- Communicatie tussen opdrachtnemer en opdrachtgever
- Bouwcommunicatie
- Publiekscommunicatie

Er wordt nader ingezoomd op het onderdeel bouwcommunicatie. Bouwcommunicatie is communicatie over de werkzaamheden bedoeld voor doelgroepen die gevolgen ondervinden van de werkzaamheden. De doelgroepen zijn:

- direct belanghebbenden
- indirect belanghebbenden
- belangenbehartigers
- (vaar-)weggebruikers en beheerders

De doelstellingen van bouwcommunicatie zijn:

- waarborgen dat alle doelgroepen tijdig op de hoogte zijn van de werkzaamheden, directe gevolgen en alternatieven of oplossingen;
- waarborgen dat alle doelgroepen weten waar ze terecht kunnen met vragen en klachten en dat die naar tevredenheid worden afgehandeld;
- waarborgen dat alle doelgroepen weten waar ze terecht kunnen in geval van schade;
- waarborgen dat alle doelgroepen tevreden zijn over de communicatie van de opdrachtnemer.

Het proces van bouwcommunicatie zit er als volgt uit:

- Planning: uitvoeringsplan en communicatieplan, afstemmen met belangengroepen en rekening houden met speciale doelgroepen;
- Vooraankondiging: 6 weken van te voren;
- Aankondiging: per brief + plaatsing van omleidingsborden;
- Beschikbaar na aankondiging: vragen, klachten, schades
- Afhandeling van klachten en schades: procedures, afstemming met opdrachtgever, klachten en schaderegister

Marcel geeft aan dat het plan wordt aangevuld met het aanstellen van een ombudsman/geschillencommissie als bemiddelaar bij eventuele onenigheid tussen particulier en aannemer.

Vanuit de vergadering worden als vragen/aandachtspunten/suggesties meegegeven:

- Aanscherpen wijze communicatie vanuit de aannemer → niet alleen in mededelende sfeer maar in dialoog met bedrijven.
- Instellen van één aanspreekpunt bij de aannemer / inrichten infoloket waar mensen terecht kunnen met vragen en/of klachten en voor info.

Rondvraag en vaststellen datum volgende vergadering

Naar aanleiding van een vraag van John m.b.t. deelname aan ontwerpessie voor de uitwerking van de 10 issues wordt aangegeven dat door het Projectbureau beoordeeld wordt welke stakeholders per issues uitgenodigd moeten worden. Afgesproken wordt dat de overzichtskaart wordt toegestuurd aan de belangengroep zodat de LLTB kan meedenken vanuit de stakeholders betrokken zouden moeten zijn. **Actie: PB**

Als datum voor de volgende vergadering wordt vastgesteld: donderdag 24 april om 19.30 uur op het Projectbureau in Meerlo. Op de agenda staan dan onder meer het Kwaliteitskader en de adviezen van het Q-team.

Verder niets meer aan de orde zijnde sluit Marcel de vergadering.