

Verslag vierde bijeenkomst belangengroep Wanssum, Geijsteren en Well

Datum: 20 februari 2014 van 19.30 tot 21.00 uur

Aanwezig: Marcel Tabbers, Riny van Deursen, Keesjan van den Herik, Erik Walboomers en Marjan Gooren (allen vanuit Projectbureau Ooijen-Wanssum), Martijn Volleberg, Wim Kunen, Huub Rambags, Jan Deenen, Theo Francken, Sjaak Smits, Will Reijnders, Pascal Kleeven en Mariet van Kempen
Afwezig: Marcel Ruhl, Arie Vullings

Opening

Marcel heet iedereen van harte welkom tijdens de vierde bijeenkomst van de belangengroep.

Verslag vergadering 30 oktober 2013

Het verslag wordt met een aanpassing goedgekeurd en vastgesteld. Pagina 1, 1^e alinea Meerlosebaan moet zijn Meerloseweg.

Aanpak en planning

Door Marcel wordt de aanpak en nieuwe planning toegelicht. De komende maanden ligt de focus met name op de uitwerking van tien ontwerpissues, verwerking van de resultaten van de MER-onderzoeken en de vastlegging van de "stabiele scope".

Conform voorliggende planning worden de resultaten van de MER gelijktijdig met het PIP ter inzage gelegd. Binnen het projectbureau wordt de mogelijkheid bekeken of de resultaten van de MER eerder gecommuniceerd kunnen worden richting belangengroepen en dorpsraad; dit wordt aan de vergadering terug gemeld. **Actie: Marcel**

Het uitwerken van de ontwerpissues wordt gedaan in de vorm van een soort "pressure cooker" waarbij ontwerpteams, q-team en belanghebbenden in gezamenlijkheid aan de slag gaan. Qua planning ziet dit traject er als volgt uit:

- Vooraf: informeren en ophalen wensen van stakeholders (feb)
- INTERN: feitenonderzoek en veldbezoek (mrt/apr)
- EXTERN: ontwerpatelier op basis van voorstel (mei)
- INTERN: uitwerken resultaten ontwerpatelier (jun/aug) + terugkoppeling ontwerp oplossingen naar stakeholders
- EXTERN: terugkoppeling besluiten (sep)

Inventarisatie wensen vanuit de belangengroep

Door het projectbureau is een inventarisatie gemaakt van de tot nu toe ontvangen klanteisen. Er zijn zo'n 700 'klanteisen' opgehaald uit reacties op het Richtingendocument, het Gebiedsplan en de NRD, tijdens inspraakavonden, uit bijeenkomsten met belangengroepen, via het initiatievenloket en uit persoonlijke gesprekken. De komende weken vindt een terugkoppeling plaats van deze wensen naar de omgeving. Daarna volgt een weging en verwerking van eisen door projectbureau en uiteindelijk een terugkoppeling naar de omgeving van het resultaat.

De door de belangengroep Wanssum en Geijsteren ingediende KlantEisSpecificaties (KES) worden doorgesproken. De op/aanmerkingen zijn op de overzichten van het KES verwerkt (zie bijlagen). De KES voortvloeiend uit de bewonersavond worden door het projectbureau gecheckt; een tekstvoorstel hiervoor wordt aan de vergadering toegestuurd met het verzoek hierop voor 25 februari te reageren. **Actie: PB** De KES-overzichten van Wanssum, Geijsteren en Well* worden door de vergadering als compleet bevonden. *Deze is alleen aan de dorpsraad Well toegestuurd maar wordt ter vergadering kort doorgesproken en akkoord bevonden.

Verzoek van Jan Deenen om de KES-eisen welke betrekking hebbend op Wanssum aan de dorpsraad toe te sturen; zij zullen uiterlijk 25 februari reageren op de KES van de dorpsraad. **Actie: PB**

Op een vraag van Pascal wordt door het Projectbureau aangegeven dat het Cumula-onderzoek naar landbouwverkeer wordt uitgevoerd door Provincie Limburg. Jan Deenen geeft aan dat hij de gedeputeerde zal consulteren over het provinciaal beleid van het wesen van landbouwverkeer op de provinciale weg en tevens een verzoek zal doen voor het uitvoeren van een telling van landbouwvoertuigen. **Actie: Jan Deenen**

Communicatie met omgeving in het contract

Door Marcel wordt een toelichting gegeven over de wijze van communicatie met de omgeving in het contract. De aannemer heeft straks grofweg met drie vormen van communicatie te maken:

- Communicatie tussen opdrachtnemer en opdrachtgever
- Bouwcommunicatie

- Publiekscommunicatie

Er wordt nader ingezoomd op het onderdeel bouwcommunicatie. Bouwcommunicatie is communicatie over de werkzaamheden bedoeld voor doelgroepen die gevolgen ondervinden van de werkzaamheden. De doelgroepen zijn:

- direct belanghebbenden
- indirect belanghebbenden
- belangenbehartigers
- (vaar-)weggebruikers en beheerders

De doelstellingen van bouwcommunicatie zijn:

- waarborgen dat alle doelgroepen tijdig op de hoogte zijn van de werkzaamheden, directe gevolgen en alternatieven of oplossingen;
- waarborgen dat alle doelgroepen weten waar ze terecht kunnen met vragen en klachten en dat die naar tevredenheid worden afgehandeld;
- waarborgen dat alle doelgroepen weten waar ze terecht kunnen in geval van schade;
- waarborgen dat alle doelgroepen tevreden zijn over de communicatie van de opdrachtnemer.

Het proces van bouwcommunicatie zit er als volgt uit:

- Planning: uitvoeringsplan en communicatieplan, afstemmen met belangengroepen en rekening houden met speciale doelgroepen;
- Vooraankondiging: 6 weken van te voren;
- Aankondiging: per brief + plaatsing van omleidingsborden;
- Beschikbaar na aankondiging: vragen, klachten, schades
- Afhandeling van klachten en schades: procedures, afstemming met opdrachtgever, klachten en schaderegister

Vanuit de vergadering worden onderstaande punten naar voren gebracht:

- Vraag hoe wordt omgegaan met wijzigingen tijdens het proces van uitvoering en hoe hierover wordt gecommuniceerd.
- Vraag tot wanneer zaken kunnen worden ingebracht → reactie PB: tot begin 2015.
- Instellen geschillencommissie / ombudsman.

Met betrekking tot deelname aan de ontwerpessies wordt afgesproken in afstemming met de dorpsraad per issue te bekijken welke belanghebbenden erbij betrokken dienen te worden. De planning van de sessies is begin maart beschikbaar en zal aan de belangengroep en dorpsraad worden toegestuurd. **Actie: PB**

De uiteindelijke resultaten van de ontwerpessies zullen in het najaar door het projectbureau breed worden gecommuniceerd met de omgeving.

Rondvraag en vaststellen datum volgende vergadering

Op een vraag van Theo Franken m.b.t. de publicatie van diverse varianten van het tracé van de rondweg op onder meer de website wordt aangegeven dat het Projectbureau wettelijk verplicht is in de MER een aantal varianten te onderzoeken. Het kaartje waarop gedoeld wordt is één van de varianten. Daarnaast is de gebiedsontwikkeling een dynamisch proces waarbij niet voorkomen kan worden dat er kaartmateriaal, mede door voortschrijdend inzicht, wijzigt en er daardoor dus verschillende versies zijn. Bij het Projectbureau kan altijd geïnformeerd worden naar de status van een kaart en het laatste kaartmateriaal ingezien worden.

Als datum voor de volgende vergadering wordt vastgesteld: donderdag 17 april om 19.30 uur op het Projectbureau in Meerlo.

Verder niets meer aan de orde zijnde sluit Marcel de vergadering.